

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Sales2You Webdesign gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Sales2You Webdesign verrichtte handelingen.

2. Voor het ontwerp van uw website verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Sales2You Webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Aanbiedingen en offertes

3. De door Sales2You Webdesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sales2You Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Prijzen, facturatie en betalingen

5. Tenzij anders overeen gekomen: Aanbetaling van Setupfee op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en ondertekenen van de overeenkomst. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst. Indien er extra modules, componenten aangeschaft dienen te worden zal Sales2You tijdig de klant informeren. Alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Facturering van de servicekosten, gebeurt per maand vooraf, alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

7. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd na het verbruiken van 4 uur service per maand (art.11); tenzij anders is afgesproken.

8. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

9. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,-. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Wanneer de website wordt afgesloten wegens een betalingsachterstand zijn de aansluitkosten hiervoor € 150,-. Ook de andere administratieve kosten worden in rekening gebracht. De website wordt geheel opeisbaar gesteld bij het nalaten van drie termijnen.

Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

10. Deze voorwaarden gelden voor één- of meerjarig onderhoudscontract voor een website.

11. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website

indien van toepassing. De opdrachtgever kan Sales2You voor maximaal 4 uur per maand inzetten voor bovengenoemde wijzigingen op zijn website. Indien er van meer dan 4 uur arbeid wordt aangeleverd zal Sales2You de opdrachtgever informeren. Mocht opdrachtgever ervoor kiezen om in dezelfde maand meer dan 4 uur service gebruik te maken, zal Sales2You € 68.50 per uur exclusief btw berekenen. De 4 uur service wat Sales2You aanbiedt kan niet worden opgespaard, meegenomen naar een ander maand.

12. Binnen 5 werkdagen worden alle wijzigingen die per mail naar ons zijn toegezonden doorgevoerd.

13. Binnen de vakantie periode zou het voor kunnen komen dat de veranderingen enige vertraging kan oplopen.

14. Kosten van een onderhoudscontract worden maandelijks vooruit in rekening gebracht.

15. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 3 maanden voor het einde van de contractdatum.

Verplichtingen van de opdrachtgever

16. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal, binnen de gestelde termijn. Na het verstrijken van de opleverdatum zal het servicecontract in werking treden.

17. Sales2You Webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Uitvoering van de overeenkomst

18. Sales2You Webdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

19. Sales2You Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

20. Sales2You Webdesign zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de overeenkomst zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het servicecontract in werking treden na het verstrijken van de oplevertermijn. De maandelijkse servicekosten bestaat uit het uitvoeren en verwerken van verkregen informatie.

Duur en beëindiging

21. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 3 jaar en maximaal 5 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de contractdatum. Tussentijdse beëindiging (vervroegde contractbreuk), ontbinding van het contract door de opdrachtgever is enkel mogelijk door het te betalen van de resterende termijnen.

22. Sales2You Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Sales2You Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

23. a. Sales2You Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Sales2You Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Sales2You Webdesign zal de opdrachtgever hiervan, van te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Sales2You Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

b. Sales2You Webdesign heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever niet bereid is om mee te werken aan de ontwikkeling van de website. De in rekening gebrachte setupfee wordt bij beëindiging ten nimmer uitgekeerd.

Levering en levertijd

24. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan de opdrachtgever om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Copyright

25. De ontwikkelde website vanuit Sales2You blijft ten alle tijden eigendom van Sales2You. Alle aan Sales2You Webdesign verstrekte goederen worden aan opdrachtgever terug gegeven bij het verstrijken van de contract periode. Sales2You Webdesign zal de verhuiscodes (token) uitgeven aan de domeinhouder om enkel de domeinnamen te verhuizen. Het is de opdrachtgever verboden de website te kopiëren dan wel componenten te klonen. Bij het erachter komen kan Sales2You het servicecontract ontbinden en daarbij wordt het volledige servicecontract in één keer opeisbaar gesteld.

26. Alle door Sales2You Webdesign ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Sales2You Webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever. Deze blijven ten alle tijden eigendom van Sales2You.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

27. Sales2You Webdesign en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder inbegrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan

ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten.

28. De opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de inhoud van de Website en kan op geen enkele wijze Sales2You Webdesign aansprakelijk stellen wat tegen de wet- en regelgeving is.

Overmacht

29. In geval van overmacht is Sales2You Webdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

30. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke ons niet kan worden aangerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden verlangd.

31. Sales2You Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, Domeinnaamregistrator of anderen waarop Sales2You Webdesign geen invloed kan uitoefenen.

Diverse bepalingen

32. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

33. Sales2You Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

34. Sales2You Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Derden

35. Sales2You Webdesign kan na einde contract periode het contract van de opdrachtgever herzien. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het contract te verlengen al dan niet op te zeggen.

36. Sales2You Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Eigendomsvoorbehoud

37. Sales2You is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

38. De door Sales2You Webdesign vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van Sales2You Webdesign.

39. Door Sales2You Webdesign of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Sales2You Webdesign. Het is de opdrachtgever verboden om software of andere modules te installeren. Sales2you kan de opdrachtgever een boete opleggen van maximaal 10.000 euro per overtreding.

Privacy bepalingen

40. Uw persoonsgegevens worden door Sales2You Webdesign slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

41. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Sales2You Webdesign verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

42. Sales2You behoudt het recht om de algemene voorwaarden aan te passen. Dit zal Sales2You schriftelijk mededelen.